

# Regulamin

1. Strona [www.variete.katowice.pl](http://www.variete.katowice.pl) jest własnością Firmy Handlowej ALFI, ul. Mickiewicza 4, 40-092 Katowice, NIP: 634-018-80-98.
2. W treści niniejszego Regulaminu użyto terminów w następującym znaczeniu:
  - a) Serwis [www.variete.katowice.pl](http://www.variete.katowice.pl) – serwis internetowy prowadzący sprzedaż biletów na wydarzenia organizowane w Klubie Variete.
  - b) Organizator – Klub Variete będący organizatorem wydarzenia, na które bilety sprzedawane są za pośrednictwem serwisu [www.variete.katowice.pl](http://www.variete.katowice.pl).
  - c) Klient – osoba, która podjęła próbę lub dokonała zakupu biletu poprzez stronę [www.variete.katowice.pl](http://www.variete.katowice.pl)
  - d) wydarzenie - każde widowisko (np. koncert, festiwal, spektakl teatralny), które realizowane jest przez Organizatora, na które realizowana jest sprzedaż biletów za pośrednictwem strony [www.variete.katowice.pl](http://www.variete.katowice.pl).
3. Poniższy Regulamin dotyczy zasad zakupu biletów poprzez stronę internetową [www.variete.katowice.pl](http://www.variete.katowice.pl).
4. Klient akceptuje regulamin serwisu i ustalenia Organizatora wydarzenia dotyczące obiektu, w którym się ono znajduje.
5. Sprzedaż biletów poprzez stronę [www.variete.katowice.pl](http://www.variete.katowice.pl) na wydarzenie (imprezę) jest kończona 24 godziny przed rozpoczęciem wydarzenia lub w momencie sprzedaży całej przydzielonej puli miejsc.

## II. Zamówienia

1. Proces zakupu biletów poprzez stronę [www.variete.katowice.pl](http://www.variete.katowice.pl) składa się z następujących etapów:
  - a) wyboru wydarzenia z listy udostępnionych na stronie [www.variete.katowice.pl](http://www.variete.katowice.pl) w zakładce Repertuar
  - b) wyboru liczby biletów nienumerowanych lub udostępnionych wariantów cenowych
  - d) uzupełnienia Danych Klienta: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.
  - e) wyboru formy płatności za bilety, przelew online, karta płatnicza lub inne wskazane w serwisie.
  - f) zaakceptowania niniejszego Regulaminu oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie realizacji zamówienia.
  - g) dokonania płatności internetowych za pośrednictwem systemu Przelewy24 lub inną metodą wskazaną w serwisie.
2. Serwis [www.variete.katowice.pl](http://www.variete.katowice.pl) nie ponosi odpowiedzialności za dokonanie przez Klienta błędnego wyboru wydarzeń, błędne wpisanie danych do formularza oraz wszelkie konsekwencje wynikające z tego faktu.
3. Wszystkie ceny są podane w PLN (złoty polskich) i zawierają podatek VAT (ceny brutto).
4. Obowiązkiem Klienta jest sprawdzenie poprawności wprowadzonych danych oraz zgodności informacji umieszczonych na bilecie z danymi zawartymi w złożonym przez Niego zamówieniu.
5. Warunkiem zakupu biletu w serwisie jest zapłata za bilet kartą płatniczą lub inną metodą płatności internetowych, dopuszczalnych w serwisie. Natychmiastową wpłatę za bilet umożliwia system [Przelewy24.pl](http://Przelewy24.pl). W przypadku płatności tradycyjnej, system automatycznie przypisuje tytuł transakcji w postaci P24-xxx-xxx do zakupu.

### **III. Bilety**

1. Bilet drukowany stanowi dokument elektroniczny w formacie PDF przeznaczony do samodzielnego wydruku przez Klienta.
2. Bilet przesyłany jest na adres mailowy podany przez Klienta podczas składania zamówienia, po potwierdzeniu poprawnej transakcji przez Przelewy24.
3. Bilet należy wydrukować w formacie A4 i okazać przy wejściu, jeśli w serwisie (i na bilecie) nie określono inaczej. Jeśli wymagana jest wymiana na bilet standardowy (zabezpieczony blankiet biletowy), odbywa się ona bezpośrednio przed koncertem/imprezą w miejscu wyznaczonym przez Organizatora.
4. Bilet elektroniczny zawiera unikalny kod kreskowy będący identyfikatorem wstępu. **NIE POKAZUJ BILETU OSOBOM POSTRONNYM**, gdyż kody zawarte na bilecie są ważne tylko przy pierwszym skanowaniu, jakiegokolwiek udostępnianie biletu osobom trzecim spowoduje unieważnienie biletu i będzie traktowane jako próba oszustwa. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wstępu na wydarzenie wszystkim posiadaczom biletów o tych samych kodach.
5. Ze względów bezpieczeństwa w trakcie kontroli bileter może dodatkowo poprosić Klienta o okazanie dokumentu tożsamości w celu potwierdzenia danych podanych podczas zakupu.
6. Bilet umożliwia wejście jednorazowe wymienionej na bilecie liczbie osób. Dopuszczalna ilość osób na jednym bilecie jest określana przez Organizatora i widnieje, jako ograniczenie podczas zakupu. W przypadku biletu grupowego (wielosobowego) obowiązuje stawiennictwo i jednorazowe wejście całej grupy osób.
7. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony może zostać uznany za nieważny.

### **IV. Faktury**

1. Za zakupione bilety Klient może ubiegać się o wystawienie faktury VAT.
2. Zlecenia można dokonać zaznaczając odpowiednią opcję podczas procesu składania zamówienia oraz podając wymagane w formularzu dane.
3. Faktura będzie wystawiona w formie elektronicznej i dostarczona drogą mailową na adres wskazany podczas zakupu przez Klienta.
4. Faktura może być wystawiana w ciągu 7 dni od daty zakupu, czyli momentu potwierdzenia wpłaty na koncie serwisu.

### **V. Odwołanie wydarzenia, zwroty biletów, reklamacje**

1. Bilet zakupiony w serwisie nie uprawnia do zwrotu pieniędzy ani do zamiany na inny, za wyjątkiem przypadku odwołania wydarzenia, zmiany daty i/lub miejsca wydarzenia.
2. Brak takich możliwości regulowany jest ustawą z dnia 2 marca 2000 r. „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” (Dz.U. 2000 r. nr 22 poz. 271 z późn. zmianami).
3. W przypadku odwołania wydarzenia Organizator dokonuje zwrotów.
4. W przypadkach innych, niż omówione powyżej (rezygnacja z biletu, przełożenie imprezy bądź znaczące zmiany w jej programie) nie ma możliwości anulowania zamówienia ani zwrotu pieniędzy za nie, jeśli zamówienie zostało już opłacone.
5. Jeżeli Klient zlecił wystawienie faktury za zakup biletu, zwrot środków może otrzymać jedynie po wcześniejszym otrzymaniu korekty do faktury i odesłaniu podpisanego dokumentu.

6. Zwrot pieniędzy za zakup biletu odbywa się przelewem na rachunek bankowy, z którego wykonywana była płatność lub w drodze zwrotu na kartę kredytową. W przypadku zwrotu na kartę operator zrealizuje zlecenie maksymalnie w ciągu 31 dni roboczych od momentu wydania takiej dyspozycji.
7. Zwroty środków są realizowane tylko i wyłącznie na wartość nominalną biletów. Jakiegokolwiek dodatkowe wydatki poniesione przez Klienta (w tym opłaty z tytułu dostawy biletu, prowizji płatności bankowych etc.) nie podlegają zwrotowi.
8. Klient ma prawo złożyć reklamacje i skargi dotyczące organizacji oraz przebiegu wydarzenia. Reklamacja musi być złożona w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej wysłanej na adres [restauracja@variete.katowice.pl](mailto:restauracja@variete.katowice.pl) i powinna zawierać dane osoby reklamującej oraz opis reklamacji. Firma Alfi w ciągu 14 dni rozpatrzy reklamację i udzieli pisemnej odpowiedzi.

## **VI. Dane osobowe**

1. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych od Klubu Variete komunikacją elektroniczną.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie swoich danych w celach marketingowych oraz umieszczenie ich w bazie Klubu Variete zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. Nr 133 pozycja 833)

## **VII. Inne ustalenia**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2014
2. Klub Variete zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu bez podania przyczyny.
3. Pozostałe kwestie, które nie zostały zawarte w Regulaminie zaleca się rozstrzygać polubownie.